



# Dringend op zoek naar een woning?

## Urgentiebrochure



Dringend op zoek naar een woning in de Achterhoek — 2

3 — Wie kan urgentie aanvragen

Medische en sociale urgentie — 4

6 — Urgentie aanvragen

Met een urgentieverklaring reageren op een woning — 8

10 — Wanneer krijgt u geen urgentie

Meer informatie — 12

# INHOUDSOPGAVE

1

# Dringend op zoek naar een woning in de Achterhoek

In het regionale woonruimteverdelingsysteem houden we rekening met noodsituaties. In sommige gevallen kunt u als woningzoekende voorrang krijgen bij de woningtoewijzing. Hoe de vier corporaties in de Achterhoek hier mee omgaan, kunt u in deze brochure lezen.

De deelnemende corporaties zijn:

**Woningstichting Bergh**

**WSD**

**ProWonen**

**Wonion**



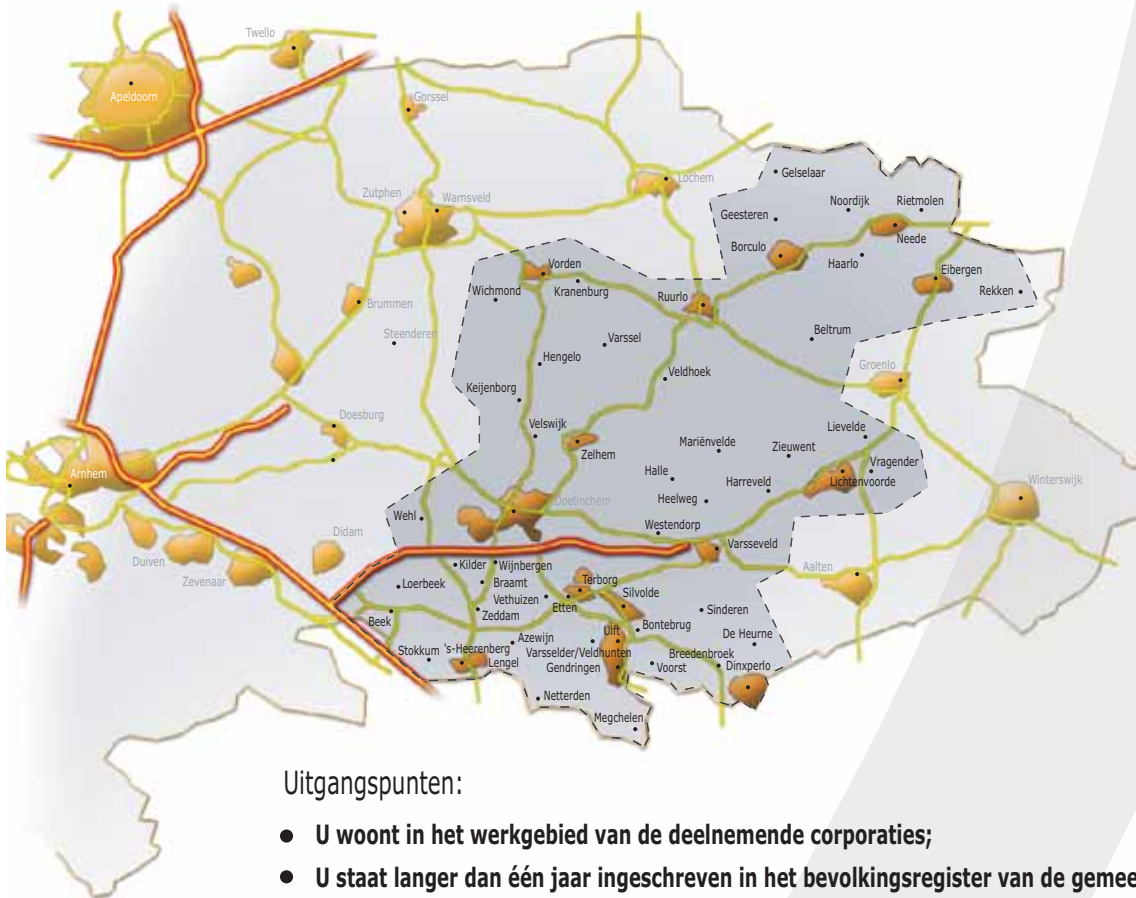
Door bijzondere omstandigheden heeft u dringend een woning nodig. U kunt daarom niet wachten op een geschikte woning. We kijken liever niet af van de uitgangspunten in het woonruimteverdelingsysteem, ook al heeft u dringend behoefte aan een (andere) woning. Want voorrang voor de één, betekent wachten voor een ander. Maar als er sprake is van een echte noodsituatie, kunt u in aanmerking komen voor urgentie.

In deze urgentiebrochure vertellen wij wie in aanmerking komt voor urgentie en hoe u urgentie kunt aanvragen.



# Wie kan urgentie aanvragen

We willen graag duidelijk maken wat we verstaan onder een echte noodsituatie. Voor het aanvragen van urgentie hebben we een aantal uitgangspunten vastgesteld. Gelden deze uitgangspunten voor u, dan kunt u in ieder geval urgentie aanvragen. Dat betekent nog niet dat wij u ook daadwerkelijk urgentie verlenen.



## Uitgangspunten:

- U woont in het werkgebied van de deelnemende corporaties;
- U staat langer dan één jaar ingeschreven in het bevolkingsregister van de gemeente waar u woont;
- Uw dringende situatie is ontstaan in het werkgebied van de deelnemende corporaties.

Alle plaatsnamen die zich bevinden binnen de stippellijn en dikgedrukt zijn, behoren tot het werkgebied van de regionale woonruimteverdeling Achterhoek.

# Medische en sociale urgentie

De reden waarom uw situatie urgent is, kan een medische of sociale achtergrond hebben. Om een aanvraag zo goed mogelijk te beoordelen, maken we onderscheid in medische urgentie en sociale urgentie.

## ***Medische urgentie***

Er is sprake van een medische urgentie als uw huidige woonsituatie onverantwoord is voor uw gezondheid. U hebt bijvoorbeeld problemen met uw luchtwegen, moeite met traplopen of psychische problemen door uw woonomstandigheden.

Uw woning is in ieder geval niet geschikt te maken om het probleem op te lossen.





## **Sociale urgentie**

U komt in aanmerking voor sociale urgentie als uw woonsituatie bedreigend is voor uw geestelijke gezondheid of als u buiten uw schuld dakloos dreigt te worden.

De meest voorkomende sociale urgenties zijn:

### ***Urgentie door financiële problemen***

Deze urgentie geldt voor woningzoekenden die, buiten hun eigen verantwoordelijkheid om, de woonlasten niet meer kunnen betalen. Moet u uw eigen woning verkopen om financiële redenen, dan kunnen wij in bepaalde gevallen urgentie toekennen. Er moet dan wel sprake zijn van minderjarige kinderen die met u de woning moeten verlaten.

### ***Urgentie door echtscheiding***

Het beëindigen van een relatie is voor de meeste mensen een emotionele en ingrijpende gebeurtenis. U kunt sociale urgentie aanvragen als u samen met uw minderjarige kind(eren) de woning moet verlaten. Uw persoonlijke situatie is bepalend voor het toekennen van deze urgentie.

# Urgentie aanvragen

Denkt u dat u op basis van voorgaande informatie in aanmerking komt voor een urgentieverklaring? Maak dan een afspraak voor een persoonlijk gesprek met een medewerker van de corporatie in uw gemeente.



## ***Persoonlijk gesprek***

In een persoonlijk gesprek vertellen wij u op welke manier u urgentie moet aanvragen. Ook bekijken we samen hoe uw kansen zijn om een urgentieverklaring te krijgen.

Op basis van de uitkomsten van dit gesprek, adviseren wij u of het aanvragen van urgentie zinvol is.

Voor het aanvragen van urgentie vullen we samen een urgentieformulier in. U beantwoordt een aantal vragen over uw persoonlijke situatie. Het ingevulde formulier sturen wij voor u op naar Sensire.

## ***Gesprek met deskundige van Sensire***

Een urgentieadviseur van Sensire beoordeelt uw aanvraag en nodigt u uit voor een gesprek. In dit vertrouwelijke gesprek bespreken zij samen met u uw persoonlijke situatie. Mogelijk komt de urgentieadviseur op huisbezoek.



## ***Onafhankelijk advies***

Wij hebben Sensire gevraagd om de urgentie-aanvragen onafhankelijk en deskundig te beoordelen. Het urgentieformulier, onze gegevens en een gesprek met u vormen de basis voor hun advies. Bij de beoordeling van een medische urgentie is het soms nodig dat zij een medisch dossier opvragen. Dat gaat altijd in overleg met u. Natuurlijk worden uw gegevens vertrouwelijk behandeld.

## ***Het advies***

Sensire stuurt het advies op naar de corporatie waar u uw aanvraag heeft ingediend. U ontvangt van deze corporatie een brief over de definitieve beslissing. Dit duurt ongeveer vier weken.

## ***Kosten***

Aan een onafhankelijk advies van Sensire zijn kosten verbonden. Als de corporatie van mening is dat uw urgentie-aanvraag geen kans van slagen heeft, maar u staat erop om toch uw urgentie-aanvraag door Sensire te laten beoordelen dan moet u € 100,00 betalen. Krijgt u toch een positieve urgentieverklaring dan ontvangt u van uw corporatie € 50,00 retour.

# Met een urgentieverklaring reageren op een woning

U heeft een urgentieverklaring gekregen! Deze verklaring is zes maanden geldig en is alleen te gebruiken voor de woningen die beschikbaar komen in het aanbodmodel. In deze zes maanden moet u zelf reageren op vrijkomende woningen van de corporaties. Deze woningen vindt u in De Huispagina. Ook kunt u kijken op de website [www.dehuispagina.nl](http://www.dehuispagina.nl).

## **Advertentie met symbool ⚡**

U kunt op alle vrijkomende woningen reageren. Bij de meeste vrijkomende woningen in het aanbodmodel krijgt u voorrang. Een aantal vrijkomende woningen bieden we aan met het symbool ⚡. Dit betekent dat urgenten geen voorrang krijgen bij toewijzing van deze woningen. Natuurlijk kunt u wel reageren, maar uw urgentieverklaring geldt niet. Uw inschrijfdatum is in dit geval bepalend. U kunt ook meedingen naar woningen in het loting- en optiemodel. Voor beide modellen geldt uw urgentie niet.

## **Reageren met een woonbon**

U moet een woonbon invullen om te reageren op een vrijkomende woning. Deze vindt u in De Huispagina en op de website. Onjuist of onvolledig ingevulde bonnen nemen wij niet in behandeling. Let hier dus goed op! U kunt op maximaal vijf woningen per week reageren. Gaat uw interesse uit naar meer dan één woning, zet deze dan in volgorde van uw voorkeur.

## **Reactietermijn**

Lever de woonbon binnen vijf werkdagen in. De uiterste inzenddatum is maandag 17.00 uur in de week na plaatsing van de advertentie. De woonbon kunt u opsturen of inleveren bij één van de corporaties. U kunt ook via de website reageren op een woning. U kunt alleen meedingen naar een woning als uw woonbon op tijd binnen is. Houd er rekening mee dat de bon via de post een aantal dagen onderweg is.

## ***De aanbieding***

U heeft met uw urgentieverklaring voorrang op andere woningzoekenden. Dat betekent dat de woning als eerste aan u wordt aangeboden. Het kan gebeuren dat er meer urgenten reageren op dezelfde woning. Wij kijken dan naar de afgiftedatum van de urgentieverklaring. Degene die het langst de urgentieverklaring heeft, krijgt de woning als eerste aangeboden.

## ***U reageert niet***

Wij nodigen u uit voor een gesprek als u in de eerste drie maanden niet reageert op een woning. Wij willen dan graag van u weten waarom u geen gebruik maakt van uw urgentie. Het kan bijvoorbeeld zijn dat er voor u geen geschikte woning is vrijgekomen. Uw urgentieverklaring wordt ongeldig verklaard als blijkt dat u onterecht niet heeft gereageerd. Het is niet de bedoeling dat u uw urgentie gebruikt om uw woonwensen te realiseren.

## ***Afwijzen van een woning***

U heeft dringend en snel een woning nodig. De urgentieverklaring is bedoeld om u zo snel mogelijk uit uw noodsituatie te helpen. Uw urgentie vervalt als u de toegewezen woning afwijst.



# Wanneer krijgt u geen urgentie

Met een urgentieverklaring willen we mensen op een zo kort mogelijke termijn uit een noodsituatie helpen. Soms is een noodsituatie ontstaan door eigen schuld of nalatigheid. Of het probleem is op te lossen door de huidige woning aan te passen. Wij geven dan geen urgentieverklaring af. Ook geven wij geen urgentieverklaring bij de volgende situaties:

**Echtscheiding of verbroken relatie zonder kinderen**

**Slechte relatie tussen ouder en kind**

**De woning is vanwege technische redenen of achterstallig onderhoud niet geschikt**

**Geen optimale werk- of studeerruimte in de woning aanwezig**

**Ruzie met de burens**

**Achteruitgang van de buurt**

**Heimwee naar de oude buurt**

**Tijdelijk overlast in de buurt door een verbouwing of bouwactiviteiten**

**Geluidsoverlast in de directe omgeving**

**Huuropzegging ontvangen van een andere verhuurder**

**De huur opgezegd, zonder in het bezit te zijn van vervangende woonruimte**

**Huidige woning is verkocht**

**Trouwen en niet beschikken over zelfstandige woonruimte**

**Zwangerschap van een inwonende of iemand zonder zelfstandige woonruimte**

**Kind wil of kan niet meeverhuizen**

**Gezinshereniging in de eerste of tweede generatie**

**Tuinonderhoud en/of huishouden is moeilijk of onmogelijk**

**Onderhoud aan huidige woning is moeilijk of onmogelijk**

Huidige woning is verkocht

derhoud aan huidige woning is n

of kan niet meeverhuizen

Geluidsoverlast in de dire

## Meer informatie

We hebben u in deze brochure geïnformeerd over de aanvraag van een urgentieverklaring. Het kan natuurlijk zijn dat u nog vragen heeft. Neemt u dan contact op met de corporatie in uw gemeente en maak een afspraak voor een persoonlijk gesprek met één van onze medewerkers.

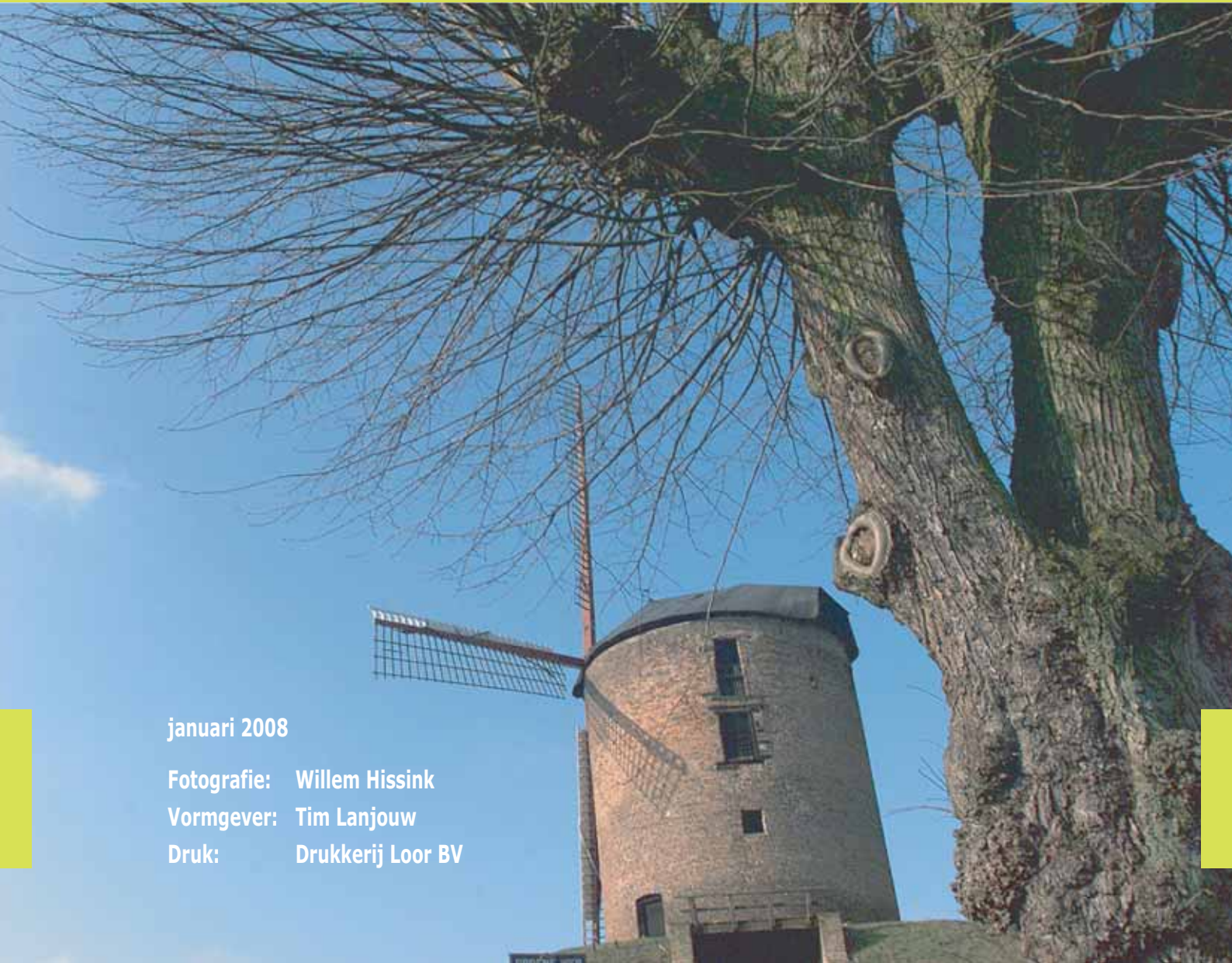


### Colofon

Deze brochure is een uitgave van de samenwerkende woningcorporaties Achterhoek.

Niets uit deze uitgave mag worden gereproduceerd door middel van druk, fotokopie of welke wijze dan ook zonder schriftelijke toestemming van de uitgever. De illustraties zijn auteursrechtelijk beschermd en maken onderdeel uit van de beeldmerken van de samenwerkende woningcorporaties Achterhoek. Deze brochure is samengesteld in het kader van voorlichting aan consumenten. Aan de inhoud kunnen geen rechten worden ontleend. Door deze brochure komen alle eerdere brochures op het gebied van urgentieadvisering binnen de woonruimteverdeling te vervallen.

Met dank aan de personen die hebben meegewerkt aan de foto's.



januari 2008

Fotografie: Willem Hissink

Vormgever: Tim Lanjouw

Druk: Drukkerij Loor BV



proWonen

